



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# **O U V I D O R I A**

**Relatório Mensal  
(Janeiro/2022)**

**Natal/RN, Fevereiro/2022**

## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de janeiro de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro							
Março							
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
%	33					67	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro				6	2	8			
Março				2	1	3			
Abril				2	0	2			
Maio				3	1	4			
Junho				1	4	5			
Julho				1	2	3			
Agosto				4	0	4			
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>-93%</b>	<b>-95%</b>	<b>-94%</b>
<b>TMR *</b>	<b>4,50</b>	<b>18,00</b>	<b>11,25</b>	<b>13,41</b>	<b>17,79</b>	<b>15,60</b>	<b>-66%</b>	<b>1%</b>	<b>-28%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Setor de Contratos e Convênios		1	1	33
Diretoria Da Presidência – DP	1		1	33
Diretoria Técnica e Comercial - DTC		1	1	33
Gerência de Operações - GEOPER				-
Coordenação de Tesouraria - COORTE				-
Gerência Comercial - GERCOM				-
Gerência de Planejamento - GEPLAN				-
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA				-
Gerência do Tersab - GERTAB				-
Coordenação de RH - COOREH				-
Diretoria Admin e Financeira - DAF				-
Comissão Permanente de Licitação - CPL				-

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000001202200</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	10/01/2022
<b>Demanda</b>	Informação sobre o valor do Limite Máximo de Garantia da Apólice de Seguro para Operador Portuário e uma cópia do Contrato 009/2018 da Liberty Seguros.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Setor de Contratos e Convênios
<b>Data da Resposta</b>	12/01/2022
<b>Resumo da Resposta</b>	Documento e informação enviados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>50001001907202278</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	10/01/2022
<b>Demanda</b>	Acesso ao processo SEI 50902.002573/2021-15, sobre arrendamento de sala comercial.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Diretoria Técnica e Comercial - DTC

Data da Resposta	17/01/2022
Resumo da Resposta	Acesso concedido.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000002202246</b>
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	15/01/2022
Demanda	Denúncia sobre possível situação de impedimento de embarque dos trabalhadores portuários ao TERSAB.
Situação	<b>Em trâmite.</b> Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, esta manifestação é encerrada no Sistema. Tão logo o processo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do mesmo.
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor