

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Fevereiro/2022)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de fevereiro de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março							
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	2	-	1	3	-	4	10
%	20	-	10	30	-	40	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março				2	1	3			
Abril				2	0	2			
Maio				3	1	4			
Junho				1	4	5			
Julho				1	2	3			
Agosto				4	0	4			
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
Total	4	6	10	29	22	51	-86%	-73%	-80%
TMR *	3,00	3,00	3,00	13,41	17,79	15,60	-78%	-83%	-81%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	33
Diretoria Técnica e Comercial - DTC		1	1	11
Gerência de Operações - GEOPER		1	1	11
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	11
Setor de Contratos e Convênios		1	1	11
Gerência do Tersab - GERTAB		1	1	11
Coordenação de RH - COOREH	1		1	11
Gerência Comercial - GERCOM				-
Gerência de Planejamento - GEPLAN				-
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA				-
Diretoria Admin e Financeira - DAF				-
Comissão Permanente de Licitação - CPL				-

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000004202235
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	01/02/2022
Demanda	Pesquisa sobre a instituição do e-Agendas, que regulamenta a divulgação da agenda de compromissos públicos, no âmbito do Poder Executivo Federal.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	03/02/2022
Resumo da Resposta	A CODERN ainda não utiliza o Sistema e-Agendas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000006202224
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	03/02/2022
Demanda	Pendência para receber da CODERN por meio da NF 208 (AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO/SERVIÇOS Nº 2021.1533).
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Tesouraria - COORTE

Data da Resposta	07/02/2022
Resumo da Resposta	A referida nota fiscal já se encontrava em processo para pagamento.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000007202279
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	11/02/2022
Demanda	Pesquisa sobre tráfego marítimo nos portos do RN.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Gerência de Operações – GEOPER / Gerência do Tersab - GERTAB
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000009202268
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	15/02/2022
Demanda	Realizar cadastro de comissária no site.
Situação	Complementação Solicitada
Setor Responsável	-
Data da Resposta	16/02/2022
Resumo da Resposta	Complementação por mais detalhes solicitados ao demandante.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000010202292
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	18/02/2022
Demanda	Sobre como será o processo de seleção para o terminal salineiro.

Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Coordenação de RH - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000011202237
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	18/02/2022
Demanda	Spam.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	21/02/2022
Resumo da Resposta	Manifestação encerrada, pois trata-se apenas de spam.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000012202281
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	22/02/2022
Demanda	Denúncia anônima sobre possível irregularidade com porte de arma da guarda.
Situação	Em trâmite. A manifestação registrada de maneira anônima foi encaminhada à área responsável. Visto que o usuário não se identificou, não será possível acompanhar o seu andamento. Desta forma, o processo foi encerrado no Fala.BR.
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor