

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Setembro/2021)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de setembro de 2021, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR

Manifestações de Ouvidoria										
Tipo de manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	%
Denúncia	1	2	-	-	-	-	-	-	-	17%
Elogio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclamação	-	-	-	-	-	2	1	-	-	18%
Solicitação	1	-	1	-	1	2	1	-	3	53%
Sugestão	-	-	-	-	-	-	-	-	2	12%
TOTAL	2	2	1	-	1	4	2	-	5	100%

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC										
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Acesso à Informação	1	6	2	2	3	1	1	4	5	
TOTAL	1	6	2	2	3	1	1	4	5	25

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS										
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	%
Manifestações de ouvidoria	2	2	1	-	1	4	2	-	5	39%
Acesso à Informação	1	6	2	2	3	1	1	4	5	57%
Arquivado	1	-	-	-	-	1	-	-	-	4%
TOTAL	4	8	3	2	4	6	3	4	10	100%

Setores demandados	OUV	SIC	%
Diretoria Da Presidência – DP	4	4	22%
Coordenação de RH - COOREH	3	5	22%
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1	4	14%
Gerência de Operações - GEOPER	2	1	8%
Coordenação de Tesouraria - COORTE	2	1	8%
Gerência de Planejamento - GEPLAN		2	5%
Coordenação de TI - COORTI		1	3%
Gerência do Tersab - GERTAB	1		3%
Gerência Comercial - GERCOM		1	3%
Gerência Jurídica - GERJUR		1	3%
Diretoria Admin e Financeira - DAF		1	3%
Diretoria Técnica e Comercial - DTC	1		3%

2.2) Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2021)			Canal de Entrada (2020)			Variação 2021/2020 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	1	2	3	4	1	5	-75	100	-40
Fevereiro	6	2	8	8	3	11	-25	-33	-27
Março	2	1	3	3	5	8	-33	-80	-63
Abril	2	0	2	5	2	7	-60	-100	-71
Mai	3	1	4	3	1	4	0	0	0
Junho	1	4	5	1	0	1	0	-	400
Julho	1	2	3	8	2	10	-88	0	-70
Agosto	4	0	4	1	0	1	300	-	300
Setembro	5	5	10	4	2	6	25	150	67
Outubro				6	0	6			
Novembro				3	4	7			
Dezembro				1	1	2			
Total	25	17	42	47	21	68	-47%	-19%	-38%
TMR *	12,74	13,00	12,88	15,4	21,63	18,51	-17%	-40%	-30%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000040202118
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/09/2021
Demanda	Informações referentes as contratações emergenciais que tenham sido realizadas pela CODERN entre os períodos de jan/2018 a dez/2019.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios
Data da Resposta	28/09/2021
Resumo da Resposta	Informações enviadas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000041202162
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/09/2021
Demanda	Informações referentes as contratações emergenciais que tenham sido realizadas pela CODERN entre os períodos de jan/2018 a dez/2019.
Situação	Concluído
Setor Responsável	-
Data da Resposta	15/09/2021
Resumo da Resposta	Encerrada por duplicidade, pois a mesma já foi analisada através do NUP 00121.000040/2021-18.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000042202115
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	14/09/2021
Demanda	Cópia do edital e do contrato com o licitante vencedor, em decorrência da licitação presencial nº 006/2021, que adjudicou a execução de obras civis para recuperação do terminal salineiro de Areia Branca/RN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Comissão Permanente de Licitação - CPL
Data da Resposta	29/09/2021
Resumo da Resposta	Documentos enviados

Nº da Manifestação (NUP)	00121000043202151
Tipo	Sugestão
Data de Abertura	15/09/2021
Demanda	Convite da Associação Brasileira de Criadores de Camarão - ABCC para lançamento do Festival do Camarão - FENACAM'21, no Centro de Convenções de Natal (RN).
Situação	Concluído
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP

Data da Resposta	21/09/2021
Resumo da Resposta	O convite foi encaminhado à Diretoria da Presidência para providências.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000044202104
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	21/09/2021
Demanda	Solicitação de lista da ordem cronológica para pagamentos contendo programação da nota fiscal 175 (em atraso).
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Tesouraria - COORTE
Data da Resposta	30/09/2021
Resumo da Resposta	Informações enviadas (NF já foi paga).

Nº da Manifestação (NUP)	00121000046202195
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	21/09/2021
Demanda	Solicitação de lista da ordem cronológica para pagamentos contendo programação da nota fiscal 175 (em atraso).
Situação	Concluído
Setor Responsável	-
Data da Resposta	30/09/2021
Resumo da Resposta	Encerrada por duplicidade, pois a mesma já foi analisada através do NUP 00121.000044/2021-04.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000045202141
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	22/09/2021
Demanda	Informação sobre o andamento da resposta de requerimento de rescisão contratual enviado em 12 de setembro de 2021 para CODERN.

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios.
Data da Resposta	30/09/2021
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000047202130
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	25/09/2021
Demanda	Solicitação de dados referentes aos dividendos pagos à União, aportes de capital recebidos da União, às despesas de pessoal e despesas totais da CODERN.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Gerência Financeira - GERFIN
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000048202184
Tipo	Sugestão
Data de Abertura	28/09/2021
Demanda	Busca por novos concursos ou novas de emprego na área portuária de Rio Grande do Norte.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Coordenação de RH - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000049202129
Tipo	Acesso à Informação

Data de Abertura	29/09/2021
Demanda	Solicitação de dados referentes às tabelas de remuneração dos Empregados da CODERN de 2015-2021.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Coordenação de RH - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor