

# **O U V I D O R I A**

## **Relatório Mensal (Agosto/2021)**

## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de agosto de 2021, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR

Manifestações de Ouvidoria									
Tipo de manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	%
Denúncia	1	2	-	-	-	-	-	-	25%
Elogio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclamação	-	-	-	-	-	2	1	-	25%
Solicitação	1	-	1	-	1	2	1	-	50%
Sugestão	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC									
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Total
Acesso à Informação	1	6	2	2	3	1	1	4	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>20</b>

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS									
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	%
Manifestações de ouvidoria	2	2	1	-	1	4	2	-	35
Acesso à Informação	1	6	2	2	3	1	1	4	59
Arquivado	1	-	-	-	-	1	-	-	6
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Setores demandados	OUV	SIC	%
Diretoria Da Presidência – DP	3	4	25%
Coordenação de RH - COOREH	2	4	21%
Gerência de Operações - GEOPER	2	1	11%
Comissão Permanente de Licitação - CPL		2	7%
Gerência de Planejamento - GEPLAN		2	7%
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1	1	7%
Coordenação de TI - COORTI		1	4%
Gerência do Tersab - GERTAB	1		4%
Gerência Comercial - GERCOM		1	4%
Gerência Jurídica - GERJUR		1	4%
Diretoria Admin e Financeira - DAF		1	4%
Diretoria Técnica e Comercial - DTC	1		4%

## 2.2) Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2021)			Canal de Entrada (2020)			Variação 2021/2020 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	1	2	3	4	1	5	-75	100	-40
Fevereiro	6	2	8	8	3	11	-25	-33	-27
Março	2	1	3	3	5	8	-33	-80	-63
Abril	2	0	2	5	2	7	-60	-100	-71
Mai	3	1	4	3	1	4	0	0	0
Junho	1	4	5	1	0	1	0	-	400
Julho	1	2	3	8	2	10	-88	0	-70
Agosto	4	0	4	1	0	1	300	-	300
Setembro				4	2	6			
Outubro				6	0	6			
Novembro				3	4	7			
Dezembro				1	1	2			
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>68</b>	<b>-57%</b>	<b>-43%</b>	<b>-53%</b>
<b>TMR *</b>	<b>12,16</b>	<b>15,80</b>	<b>13,98</b>	<b>15,4</b>	<b>21,63</b>	<b>18,51</b>	<b>-21%</b>	<b>-27%</b>	<b>-24%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

## 2.3) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000034202161</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	10/08/2021
<b>Demanda</b>	Informações referentes aos cargos comissionados vagos na CODERN.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	11/08/2021
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000037202102</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	24/08/2021
Demanda	Cópia de processos SEI nº 50.902.003833/2021 e o nº 50.902.000750/2021-29, que tratam de possível convênio entre o TJRN e a CODERN para sessão de empregados.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	06/09/2021
Resumo da Resposta	Cópias enviadas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000039202193</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	25/08/2021
Demanda	Cópia de documentos referentes a uma nota de empenho com pagamento atrasado.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Tesouraria
Data da Resposta	01/09/2021
Resumo da Resposta	Cópias enviadas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000038202149</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	25/08/2021
Demanda	Cópia integral da Resolução CODERN nº 263, de 02/06/2021, que trata sobre o processo de reestruturação organizacional da CODERN.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP

Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor