

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Maio/2021)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de maio de 2021, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR

Manifestações de Ouvidoria						
Tipo de manifestação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	%
Denúncia	1	2	-	-	-	50%
Elogio	-	-	-	-	-	-
Reclamação	-	-	-	-	-	-
Solicitação	1	-	1	-	1	50%
Sugestão	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2	2	1	-	1	100%

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC						
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Total
Acesso à Informação	1	6	2	2	3	
TOTAL	1	6	2	2	3	14

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS						
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	%
Manifestações de ouvidoria	2	2	1	-	1	28%
Acesso à Informação	1	6	2	2	3	67%
Arquivado	1	-	-	-	-	5%
TOTAL	4	8	3	2	4	100%

Setores demandados	OUV	SIC	%
Coordenação de RH - COOREH		3	17%
Coordenação de TI - COORTI		1	6%
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		6%
Gerência de Planejamento - GEPLAN		2	12%
Gerência do Tersab - GERTAB	1		6%
Gerência de Operações - GEOPER	1	1	12%
Gerência Comercial - GERCOM		1	6%
Gerência Jurídica - GERJUR		1	6%
Comissão Perman de Licitação - CPL		1	6%
Diretoria Admin e Financeira - DAF		1	6%
Diretoria Da Presidência – DP	2	1	17%
TOTAL			100%

2.2) Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2021)			Canal de Entrada (2020)			Variação 2021/2020 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	1	2	3	4	1	5	-75	100	-40
Fevereiro	6	2	8	8	3	11	-25	-33	-27
Março	2	1	3	3	5	8	-33	-80	-63
Abril	2	0	2	5	2	7	-60	-100	-71
Maio	3	1	4	3	1	4	0	0	0
Junho				1	0	1			
Julho				8	2	10			
Agosto				1	0	1			
Setembro				4	2	6			
Outubro				6	0	6			
Novembro				3	4	7			
Dezembro				1	1	2			
Total	14	6	20	47	21	68	-70%	-71%	-71%
TMR *	9,69	10,60	10,15	15,4	21,63	18,51	-37%	-51%	-45%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000017202123
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	13/05/2021
Demanda	Pesquisa sobre Inovação em Pequenas e Médias Empresas e Startups.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	17/05/2021
Resumo da Resposta	A CODERN não se enquadra como público-alvo da presente pesquisa.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000018202178
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	18/05/2021
Demanda	Levantamento sobre situação devedora do cliente junto a CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Tesouraria - COORTE
Data da Resposta	31/05/2021
Resumo da Resposta	Levantamento realizado e enviado ao cliente.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000019202112
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	20/05/2021
Demanda	Informações sobre o efetivo atual de guardas portuários.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	31/05/2021
Resumo da Resposta	Resposta enviada contendo o efetivo de guardas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000021202191
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	26/05/2021
Demanda	Pesquisa de benchmarking com o objetivo de embasar um estudo sobre as possibilidades de atualização e qualificação do organograma, bem como a implantação de funções gratificadas no Porto de Imbituba.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP

Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor