

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Fevereiro/2021)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de fevereiro de 2021, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR

Manifestações de Ouvidoria			
Tipo de manifestação	Janeiro	Fevereiro	%
Denúncia	1	2	75%
Elogio	-	-	-
Reclamação	-	-	-
Solicitação	1	-	25%
Sugestão	-	-	-
TOTAL	2	2	100%

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC			
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Total
Acesso à Informação	1	6	
TOTAL	1	6	7

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS			
Tipo	Janeiro	Fevereiro	%
Manifestações de ouvidoria	2	2	33%
Acesso à Informação	1	6	58%
Arquivado	1	-	9%
TOTAL	4	8	100%

Tipo de manifestação	OUV	SIC	%
Coordenação de RH - COOREH		2	22%
Gerência do Tersab - GERTAB	1		11%
Gerência Comercial - GERCOM		1	11%
Gerência Jurídica - GERJUR		1	11%
Comissão Perman de Licitação - CPL		1	11%
Diretoria Admin e Financeira - DAF		1	11%
Diretoria Da Presidência – DP	2		22%
TOTAL			100%

2.2) Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2021)			Canal de Entrada (2020)			Variação 2021/2020 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	1	2	3	4	1	5	-75	100	-40
Fevereiro	6	2	8	8	3	11	-25	-33	-27
Março				3	5	8			
Abril				5	2	7			
Mai				3	1	4			
Junho				1	0	1			
Julho				8	2	10			
Agosto				1	0	1			
Setembro				4	2	6			
Outubro				6	0	6			
Novembro				3	4	7			
Dezembro				1	1	2			
Total	7	4	11	47	21	68	-85%	-81%	-84%
TMR *	6,17	8,06	7,12	15,4	21,63	18,51	-60%	-63%	-62%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000005202107
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	02/02/2021
Demanda	Denúncia anônima sobre possíveis irregularidades de descumprimento de normativos no TERSAB.
Situação	Em trâmite. Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, esta manifestação é encerrada no Sistema. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. Por ser uma denúncia anônima, não há como dar retorno ao cidadão (manifestante) sobre o andamento deste processo.
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00106001981202167
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	02/02/2021
Demanda	Denúncia anônima sobre possíveis irregularidades de descumprimento de normativos no TERSAB.
Situação	Duplicidade. Manifestação encerrada pois já está tramitando através do NUP 00121000005202107.
Setor Responsável	-
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000006202143
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	03/02/2021
Demanda	Informações sobre a estrutura salarial da Companhia.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	04/02/2021
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000007202198
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	03/02/2021
Demanda	Informações sobre a estrutura salarial da Companhia.
Situação	Duplicidade. Manifestação encerrada pois já foi atendida pelo NUP 00121.000006/2021-43.
Setor Responsável	-

Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000008202132
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/02/2021
Demanda	Cópia do Ofício nº 17/2021-GERJUR.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Jurídica - GERJUR
Data da Resposta	10/02/2021
Resumo da Resposta	Documento enviado.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000009202187
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/02/2021
Demanda	Cópia do Processo SEI 50902.001977/2020-19.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria Administrativa e Financeira - DAF
Data da Resposta	26/02/2021
Resumo da Resposta	Documento enviado.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000010202110
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	16/02/2021
Demanda	Cópia do Processo de contratação de serviços de Planos de Assistência à Saúde.

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Comissão Permanente de Licitação - CPL
Data da Resposta	25/02/2021
Resumo da Resposta	Documento enviado.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000011202156
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	25/02/2021
Demanda	Lista dos arrendamentos vigentes nos Portos administrados pela CODERN.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Gerência Comercial - GERCOM
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor