

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Janeiro/2021)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de janeiro de 2021, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR

Manifestações de Ouvidoria		
Tipo de manifestação	Janeiro	%
Denúncia	1	50%
Elogio	-	-
Reclamação	-	-
Solicitação	1	50%
Sugestão	-	-
TOTAL	2	100%

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC		
Tipo	Janeiro	%
Acesso à Informação	1	100%
TOTAL	1	100%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS		
Tipo	Janeiro	%
Manifestações de ouvidoria	2	50%
Acesso à Informação	1	25%
Arquivado	1	25%
TOTAL	4	100%

Demandas por Setor			
Tipo de manifestação	Janeiro		%
	OUV	SIC	
Coordenação de RH - COOREH		1	33%
Gerência do Tersab - GERTAB	1		33%
Diretoria Da Presidência – DP	1		33%
TOTAL	3		100%

2.2) Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2021)			Canal de Entrada (2020)			Variação 2021/2020 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	1	2	3	4	1	5	-75	100	-40
Fevereiro				8	3	11			
Março				3	5	8			
Abril				5	2	7			
Maio				3	1	4			
Junho				1	0	1			
Julho				8	2	10			
Agosto				1	0	1			
Setembro				4	2	6			
Outubro				6	0	6			
Novembro				3	4	7			
Dezembro				1	1	2			
Total	1	2	3	47	21	68	-98%	-90%	-96%
TMR *	6,00	8,07	7,04	15,4	21,63	18,51	-61%	-63%	-62%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000002202165
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	09/01/2021
Demanda	Pesquisa realizada pelo Porto de Santos sobre o entendimento da CODERN quanto à revisão da Tabela de Equivalência, Portaria 121/2019 do Ministério da Economia.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	15/01/2021
Resumo da Resposta	Documento enviado.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000003202118
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	24/01/2021

Demanda	Denúncia anônima sobre possível irregularidade em pagamento de adicional de periculosidade.
Situação	Em trâmite. Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, esta manifestação é encerrada no Sistema. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. Por ser uma denúncia anônima, não há como dar retorno ao cidadão (manifestante) sobre o andamento deste processo.
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000004202154
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	26/01/2021
Demanda	Pesquisa de graduação no TERSAB, visando mensurar a adoção de inteligência tecnológica nos portos e terminais brasileiros.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência do Terminal Salineiro de Areia Branca - GERTAB
Data da Resposta	02/02/2021
Resumo da Resposta	Documento enviado.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000001202111
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	18/09/2020
Demanda	Denúncia anônima sobre embarcações não respeitarem área de banhistas na Praia do Gunga.
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: Perda de objeto. Justificativa do arquivamento: Competência de órgão fiscalizador municipal.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor