



OUVIDORIA
COMPANHIA DO CAS DO RIO GRANDE DO NORTE



Acesso à
Informação

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

**SETEMBRO
2025**



Ouvidoria

☎ 84 4005 5319

ouvidoria@codern.com.br

Atendimento presencial de segunda a sexta

codern.com.br

RELATÓRIO MENSAL – SETEMBRO 2025

1. Objetivo da Ouvidoria da CODERN

A Ouvidoria da Companhia Docas do Rio Grande do Norte – CODERN tem como objetivo fortalecer a comunicação entre a sociedade e a instituição, aprimorando a qualidade dos serviços prestados, garantindo maior transparência e eficiência na administração pública. Por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações, como consultas, reclamações, denúncias, sugestões e elogios, a Ouvidoria busca promover a participação cidadã na definição e avaliação das políticas públicas, contribuindo para a melhoria contínua da gestão e dos serviços oferecidos pela CODERN.

2. Composição

A Ouvidoria é composta pelo Ouvidor, que tem por atribuição o atendimento das demandas da Lei de Acesso à Informação e das manifestações típicas de Ouvidoria.

Eduardo Augusto Moura Silva

Ouvidor

Técnico Portuário

3. Relatório de Atividades da Ouvidoria

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de setembro de 2025, referente à Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN.

3.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em setembro de 2025 foram registradas 03 demandas, sendo 2 relacionadas a Lei de Acesso à Informação, e 1 relacionada a Ouvidoria.



RELATÓRIO MENSAL – AGOSTO 2025

3.2. Descrição detalhada das demandas

Tipo	Assunto	Canal	Órgão	Área Responsável Resp. Concl.
Acesso à Informação	Dados Pessoais - LGPD	Internet	CODERN	Supervisão da Guarda Portuária - SUPGUAPOR
Acesso à Informação	Transparência e acesso à informação	Internet	CODERN	Gerência Administrativa - GEADMI
Comunicação	Corrupção	Internet	CODERN	Ouvidoria

Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação 2025							
Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	5	0	1	2	0	9	17
Fevereiro	1	0	0	2	0	0	3
Março	1	0	0	2	0	3	6
Abril	0	0	0	0	0	7	7
Maio	1	0	0	1	0	3	5
Junho	0	0	0	0	0	2	2
Julho	0	0	2	1	0	4	7
Agosto	0	0	0	1	0	3	4
Setembro	1	0	0	0	0	2	3
Total Geral	9	0	3	9	0	33	50

Variação das Demandas recebidas por mês						
Mês	2025			2024		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	9	8	17	4	1	5
Fevereiro	0	3	3	2	0	2
Março	3	3	6	2	0	2
Abril	7	0	7	2	0	2
Maio	3	2	5	1	4	5
Junho	2	0	2	0	3	3
Julho	4	3	7	2	2	4
Agosto	3	1	4	1	3	4
Setembro	2	1	4	3	3	6





TMR - Tempo médio de resposta (em dias)			
	SIC	OUV	Total
2025*	7,6	3,95	5,75
2024**	11,71	9,00	10,36

* Compreendendo os meses acumulados nesse relatório.

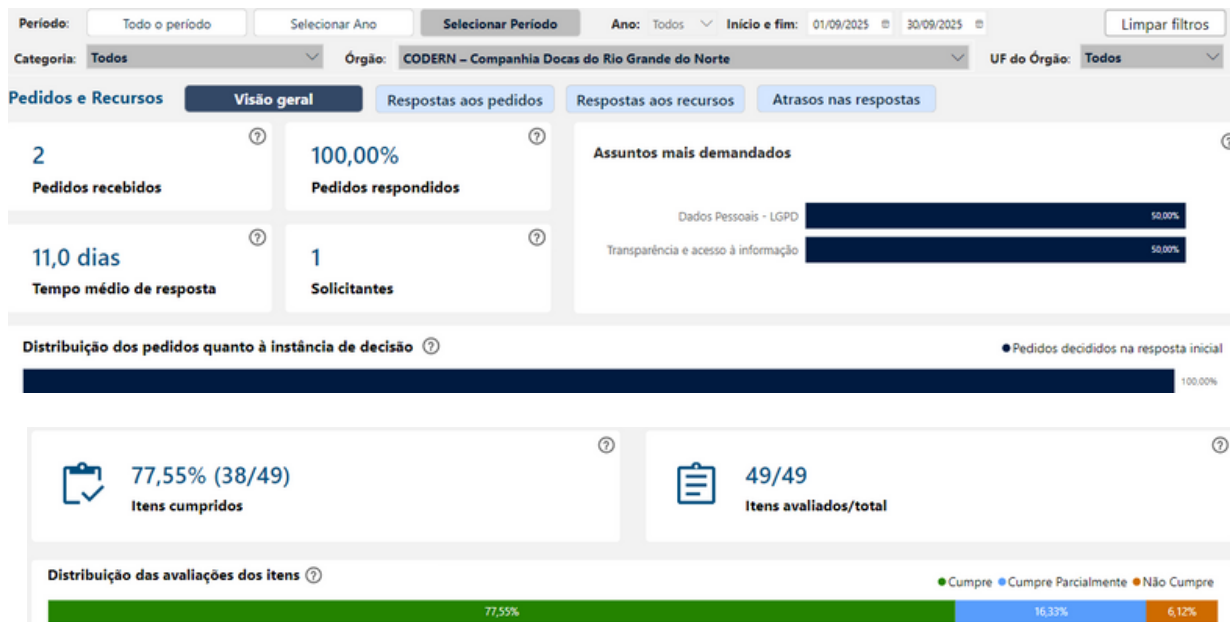
** Compreendendo os meses de janeiro à dezembro de 2025.

Evolução do TMR (Tempo médio de resposta) apresentado	
Mês (2025)	Registrado
Janeiro	6,95
Fevereiro	5,88
Março	6,46
Abril	6,10
Maio	6,27
Junho	6,25
Julho	5,79
Agosto	5,54
Setembro	5,75



4. Visão dos Painéis LAI e CGU Resolve (mês referência)

Painél LAI



Central de Painéis LAI - (acessado em 07/10/2025 - referência setembro/25)

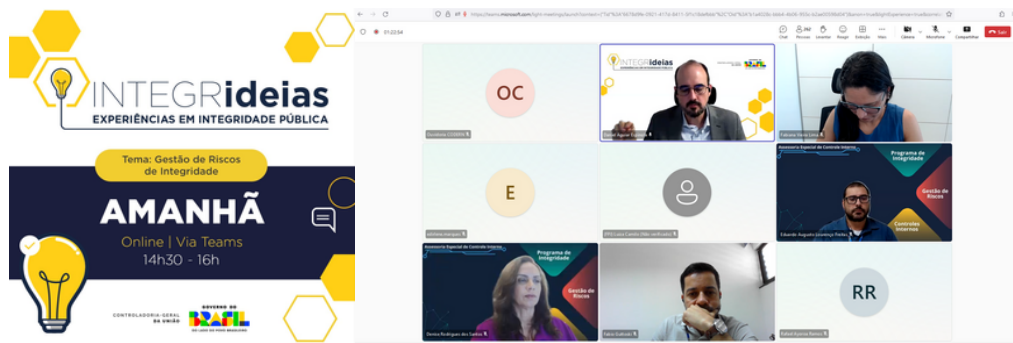
Painél CGU Resolve



Central de Painéis CGU Resolve (acessado em 07/10/2025)

5. Outros

5.1. Participações



Participação no “INTEGRideias - Gestão de Riscos de Integridade” no dia 25/09/2025, on-line, realizado pela CGU.

5.2. Informativo IntegraCODERN - setembro 2025



No mês de setembro a Ouvidoria, juntamente com os setores participantes do Comitê de Gestão da Integridade da CODERN, realizou a distribuição virtual da 2ª edição do Informativo IntegraCODERN, abordando o assunto “Assédio Moral e Sexual: Tolerância Zero”.

A difusão do mês ocorreu com o auxílio da Assessoria de Comunicação por meio virtual e tem caráter educativo, sendo destinado a todos os colaboradores da Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN, com apresentação do canal de denúncias.

5.3. Transparência Ativa.

A Ouvidoria iniciou a identificação dos itens de transparência ativa em avaliação, para tentativa de reverter o atendimento. Para tanto, todos os pontos serão revisados no mês de outubro.

6. Análise Geral

6.1. Demandas Recebidas

No mês de setembro de 2025, foram registradas 3 manifestações, sendo 2 referentes ao SIC da CODERN (Lei de Acesso à Informação), e 1 de Ouvidoria.

6.2 Predomínio de demandas

- Tendência continuidade no número de manifestações via SIC ligadas à transparência e acesso à informação pública, no mês analisado observou-se um foco em informações de empregados.
- Manifestação recebida via Ouvidoria em formato denúncia, porém sem elementos suficientes para andamento.

6.3. Tempo Médio de Resposta (TMR)

No acumulado até setembro de 2025, o TMR médio foi de 5,75 dias, mantendo a tendência de redução em relação à média de 10,36 dias observada em 2024.

6.4. Conclusão

Apesar do das manifestações do mês de setembro apresentarem uma necessidade maior para o tempo de resposta, não houve aumento significativo na média anual do TMR.

Eduardo Augusto Moura Silva
Ouvidor
CODERN