



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Novembro/2024)

Natal/RN, dezembro /2024

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de dezembro de 2024 (informações de novembro), referente aos portos de Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em novembro de 2024 foram registradas 05 demandas, sendo 04 demandas de ouvidoria e 01 de acesso à informação.



Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação							
Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	0	0	0	0	4	5
Fevereiro	0	0	0	0	0	2	2
Março	0	0	0	0	0	2	2
Abril	0	0	0	2	0	0	2
Maio	1	1	2	1	0	0	5
Junho	0	0	2	1	0	0	3
Julho	0	2	0	0	0	2	4
Agosto	1	1	0	1	0	1	4
Setembro	12	0	0	0	0	6	18
Outubro	1	1	0	1	0	3	6
Novembro	2	0	0	2	0	1	5
Dezembro							0
Total Geral	18	5	4	8	0	21	56
%	32	9	7	14	0	38	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Variação das Demandas recebidas por mês									
Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Maio	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto	1	3	4	6	3	9	-83	0	-56
Setembro	6	12	18	5	3	8	20	300	125
Outubro	3	3	6	3	3	6	0	0	0
Novembro	1	4	5	1	4	5	0	0	0
Dezembro				2	1	3			
Total Geral	21	35	56	40	30	70	-48	17	-20
TMR	12,91	10,34	11,63	9,74	12,55	11,15	33	-18	4

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

Demanda por setores				
SETORES	OUV	SIC	Total	%
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	40
Coordenação de RH - COOREH	1		1	20
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		1	1	20
APMC	1		1	20

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000051202441
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	04/11/2024
Demanda	Conduta
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003053/2024-72). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	00121000052202495
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	12/11/2024
Demanda	Solicitação de informações de como ingressar para o trabalho portuário pela CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de RH - COOREH
Data da Resposta	13/11/2024
Resumo da Resposta	Foi informado da forma de provimento (concurso público).

Nº da Manifestação (NUP)	00121000053202430
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	27/11/2024
Demanda	Identificação de boas práticas socioambientais no setor Portuário (pesquisa).

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenadoria de Meio Ambiente - COORMA
Data da Resposta	27/11/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000054202484
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	29/11/2024
Demanda	Arquivo shapefile para elaboração de mapas – Porto de Maceió.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	APMC
Data da Resposta	03/12/2024
Resumo da Resposta	A APMC não dispõe de arquivo .shp da dragagem realizada em 2018.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000055202429
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	29/11/2024
Demanda	Irregularidades.
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003318/2024-32). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Eduardo Augusto Moura Silva

Ouvidor
CODERN