



# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Março/2024)

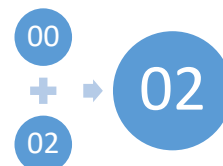
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de março de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em março de 2024 foram registradas 02 demandas, sendo ambas de pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
%	11	-	-	-	-	89	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

	Canal de Entrada (2024)			Canal de Entrada (2023)			Variação 2024/2023 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
jan	4	1	5	3	6	9	33%	-83%	-44%
fev	2	0	2	1	4	5	100%	-100%	-60%
mar	2	0	2	1	1	2	100%	-100%	0%
abr			0	5	0	5			
mai			0	4	2	6			
jun			0	4	2	6			
jul			0	5	1	6			
ago			0	6	3	9			
set			0	5	3	8			
out			0	3	3	6			
nov			0	1	4	5			
dez			0	2	1	3			
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>			
<b>TMR</b>	<b>16,57</b>	<b>46</b>	<b>31,29</b>	<b>10,13</b>	<b>11,33</b>	<b>10,73</b>	<b>64%</b>	<b>306%</b>	<b>192%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH		2	2	25
Setor de Contratos e Convênios		2	2	25
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	12
Gerência de Planejamento - GEPLAN		1	1	12
Outros setores				26

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000008202485</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	07/03/2024
Demanda	Relação dos arrendamentos portuários existentes e a remuneração paga por cada arrendatário.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Comercial - GERCOM
Data da Resposta	25/03/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000009202420</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	07/03/2024
Demanda	Disponibilização da Política de Terceirização da CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Administrativa – GEADMI
Data da Resposta	13/03/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.



Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
**Analista Portuário - Ouvidor**