



# O U V I D O R I A

## **Relatório Mensal (Setembro/2024)**

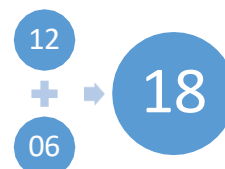
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de setembro de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em setembro de 2024 foram registradas 18 demandas, sendo 12 demandas de ouvidoria e 06 de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	-	2
Mai	1	1	2	1	-	-	5
Junho	-	-	2	1	-	-	3
Julho	-	2	-	-	-	2	4
Agosto	1	1	-	1	-	1	4
Setembro	12	-	-	-	-	6	18
Outubro							0
Novembro							0
Dezembro							0
<b>Total geral</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>45</b>
<b>%</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Mai	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto	1	3	4	6	3	9	-83	0	-56
Setembro	6	12	18	5	3	8	20	300	125
Outubro				3	3	6			
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
<b>Total geral</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>-50</b>	<b>27</b>	<b>-20</b>
<b>TMR</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	10	11	11	28	-37	-7

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Comitê de Correição Permanente - CCP	12		12	27
Coordenação de RH - COOREH	5	2	7	16
Gerência de Operações - GEOPER	1	4	5	11
Diretoria da Presidência - DP	3	1	4	9
Outros setores			17	38

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000027202410</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	02/09/2024
<b>Demanda</b>	Contatos do CONSAD e CAP.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Secretaria dos Órgãos Colegiados SECORC
<b>Data da Resposta</b>	02/09/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000028202456</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	11/09/2024
<b>Demanda</b>	Informações sobre vinculação de obras da CODERN com o Plano Executivo da Copa 2014.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Gerência de Operações - GEOPER
<b>Data da Resposta</b>	30/09/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	A CODERN não tem vinculação de obras do Plano Executivo da Copa 2014.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000029202409</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	11/09/2024
Demanda	Informações sobre vinculação de obras da CODERN com o Plano Executivo da Copa 2014.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	30/09/2024
Resumo da Resposta	A CODERN não tem vinculação de obras do Plano Executivo da Copa 2014.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000030202425</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	13/09/2024
Demanda	Informações sobre patrocínios públicos.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Planejamento – GEPLAN
Data da Resposta	09/10/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000032202414</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	27/09/2024
Demanda	Informação sobre a retenção de tributos.
Situação	<b>Em trâmite.</b>
Setor Responsável	Gerência Financeira – GERFIN

Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000039202436</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	30/09/2024
Demanda	Informação sobre transporte hidroviário entre grossos/areia branca.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	02/10/2024
Resumo da Resposta	A CODERN não tem competência sobre o assunto.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000031202470</b>
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	20/09/2024
Demanda	Denúncia sobre assédio moral realizada em 2023 (NUP 00121000012202362)
Situação	Encerrada (Improcedente).  Esta denúncia foi encerrada e arquivada pelo Comitê de Correição Permanente após apuração dos fatos e definida como improcedente (Processo SEI 50902.000677/2023-57). Foi emitida uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000033202469</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	30/09/2024

<b>Demanda</b>	Denúncia anônima sobre as condições precárias de trabalho da Guarda Portuaria.
<b>Situação</b>	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002702/2024-18). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000034202411</b>
<b>Tipo</b>	Comunicação
<b>Data de Abertura</b>	30/09/2024
<b>Demanda</b>	Denúncia anônima sobre as condições precárias de trabalho dos trabalhadores portuários.
<b>Situação</b>	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002701/2024-73). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000035202458</b>
<b>Tipo</b>	Comunicação
<b>Data de Abertura</b>	30/09/2024
<b>Demanda</b>	Denúncia anônima sobre Engenheiro de Segurança da Codern operando as Empilhadeiras.
<b>Situação</b>	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002703/2024-62). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000036202401</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	30/09/2024
Demanda	Denúncia anônima sobre os trabalhadores no Setor de Operações que trabalham participando em Grupo de Whatsapp, na Condição de sobreaviso, sem remuneração extra.
Situação	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002704/2024-15). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000037202447</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	30/09/2024
Demanda	Denúncia anônima sobre o Gerente do Porto de Natal que não tem Formação em Engenharia para exercer a função.
Situação	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002707/2024-41). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000038202491</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	30/09/2024
Demanda	Denúncia anônima sobre a empresa não oferecer suporte e condições seguras para o trabalhador retornar pra casa na troca de turno das 24:00.
Situação	<b>Em tramitação...</b>

	Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002708/2024-95). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000040202461</b>
<b>Tipo</b>	Comunicação
<b>Data de Abertura</b>	30/09/2024
<b>Demanda</b>	Denúncia anônima sobre o dimensionamento da CIPATP da Codern de acordo com a NR.29.29.5.
<b>Situação</b>	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002712/2024-53). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000041202413</b>
<b>Tipo</b>	Comunicação
<b>Data de Abertura</b>	30/09/2024
<b>Demanda</b>	Denúncia anônima sobre Eletrotecnicos que exercem função administrativa sendo que apenas um recebe adicional de risco.
<b>Situação</b>	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002709/2024-30). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP



<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000042202450</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	30/09/2024
Demanda	Denúncia anônima sobre o Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 não estar publicado no site.
Situação	Encerrada. Não houve Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023, pois foi resolvido em uma decisão judicial.
Setor Responsável	-

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000043202402</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	30/09/2024
Demanda	Denúncia anônima sobre as Atas do CAP não estarem publicado no site.
Situação	Encerrada. As Atas de todos os Conselhos são disponibilizadas aos empregados da Companhia por meio de publicação no site da CODERN, na aba "Atas", conforme link ( <a href="https://codern.com.br/p/atas">https://codern.com.br/p/atas</a> ).
Setor Responsável	-

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000044202449</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	30/09/2024
Demanda	Denúncia anônima sobre os Eletricistas que estão realizando serviço de Atracação e Desatracação com desvio de função.
Situação	<b>Em tramitação...</b> Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002711/2024-17). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do

	processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor