



O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Outubro/2024)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de novembro de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em novembro de 2024 foram registradas 06 demandas, sendo 03 demandas de ouvidoria e 03 de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	-	2
Mai	1	1	2	1	-	-	5
Junho	-	-	2	1	-	-	3
Julho	-	2	-	-	-	2	4
Agosto	1	1	-	1	-	1	4
Setembro	12	-	-	-	-	6	18
Outubro	1	1	-	1	-	3	6
Novembro							0
Dezembro							0
Total geral	16	5	4	6	0	20	51
%	31	10	8	12	0	39	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Mai	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto	1	3	4	6	3	9	-83	0	-56
Setembro	6	12	18	5	3	8	20	300	125
Outubro	3	3	6	3	3	6	0	0	0
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
Total geral	20	31	51	40	30	70	-46	24	-18
TMR	13	11	12	10	11	11	28	-1	12

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Comitê de Correição Permanente - CCP	12		12	27
Coordenação de RH - COOREH	5	2	7	16
Gerência de Operações - GEOPER	1	4	5	11
Diretoria da Presidência - DP	3	1	4	9
Outros setores			17	38

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000045202493
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	11/10/2024
Demanda	Se a empresa cobra dos fornecedores prestadores de algum serviço, a certidão de regularidade fiscal.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios.
Data da Resposta	17/10/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000046202438
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	12/10/2024
Demanda	Manifestação não compete à CODERN.
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: manifestação encerrada pois trata-se de assunto sem materialidade e que não é competência da CODERN.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000047202482
Tipo	Elogio
Data de Abertura	23/10/2024

Demanda	Elogio em razão do apoio dado pela nossa equipe operacional ao melhor funcionamento das atividades de exportação de frutas pelo Porto de Natal.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	28/10/2024
Resumo da Resposta	Encaminhada à diretoria no intuito de divulgar e parabenizar toda equipe responsável.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000048202427
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	23/10/2024
Demanda	Informações sobre recolhimento das contribuições previdenciárias do Conselho Fiscal da CODERN de 2010 até 2020.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	23/10/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000049202471
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	30/10/2024
Demanda	Informações gerais sobre o cargo de Corregedoria Geral.
Situação	Em trâmite...
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000050202404
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	31/10/2024
Demanda	Informações para produção acadêmica através de questionário.
Situação	Em trâmite...
Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor