



# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Junho/2024)

## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de junho de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em junho de 2024 foram registradas 03 demandas, sendo todas demandas de ouvidoria.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	0	2
Maió	1	1	2	1	-	-	5
Junho	-	-	2	1	-	-	3
Julho							0
Agosto							0
Setembro							0
Outubro							0
Novembro							0
Dezembro							0
<b>Total geral</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>19</b>
<b>%</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Maió	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho				5	1	6			
Agosto				6	3	9			
Setembro				5	3	8			
Outubro				3	3	6			
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
<b>Total geral</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>-56</b>	<b>-27</b>	<b>-42</b>
<b>TMR</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	10	11	11	64	-10	24

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	2	7	37
Setor de Contratos e Convênios		2	2	11
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	11
Gerência de Operações - GEOPER	1	1	2	11
Outros setores			6	32

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000017202476</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	10/06/2024
Demanda	Informações sobre agendamento de um ensaio fotográfico no Porto.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Assessoria de Comunicação – ASSCOM
Data da Resposta	10/06/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000018202411</b>
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	17/06/2024
Demanda	Reclamação sobre procedimentos relacionados à fiscalização de contratos.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	18/06/2024
Resumo da Resposta	Esclarecidas as dúvidas/reclamações sobre os procedimentos.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000019202465</b>
<b>Tipo</b>	Reclamação
<b>Data de Abertura</b>	25/06/2024
<b>Demanda</b>	Reclamação sobre não recebimento do vale alimentação.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	28/06/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Informado os procedimentos conforme previsto em Norma.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
**Analista Portuário - Ouvidor**