



O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Julho/2024)

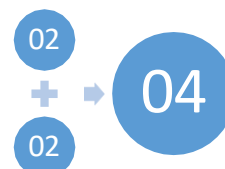
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de julho de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em julho de 2024 foram registradas 04 demandas, sendo 02 demandas de ouvidoria e 02 de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	-	2
Mai	1	1	2	1	-	-	5
Junho	-	-	2	1	-	-	3
Julho	-	2	-	-	-	2	4
Agosto							0
Setembro							0
Outubro							0
Novembro							0
Dezembro							0
Total geral	2	3	4	4	0	10	23
%	9	13	17	17	0	43	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Mai	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto				6	3	9			
Setembro				5	3	8			
Outubro				3	3	6			
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
Total geral	10	13	23	40	30	70	-57	-19	-41
TMR	15	9	12	10	11	11	48	-19	12

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	2	7	30
Diretoria da Presidência - DP	3	1	4	17
Setor de Contratos e Convênios		2	2	9
Gerência de Operações - GEOPER	1	1	2	9
Outros setores			8	35

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000020202490
Tipo	Elogio
Data de Abertura	15/07/2024
Demanda	Elogio à Diretoria da Presidência, agradecendo pela gestão, melhorias no porto e união junto ao Sindicato dos Estivadores.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	16/07/2024
Resumo da Resposta	Enviado ao DP no intuito de divulgar e parabenizar toda equipe responsável.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000021202434
Tipo	Elogio
Data de Abertura	15/07/2024
Demanda	Elogio agradecendo pelos benefícios que o programa de ginástica laboral e massoterapia tem refletido aos funcionários.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	17/07/2024
Resumo da Resposta	Enviado ao DP no intuito de divulgar e parabenizar toda equipe responsável.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000022202489
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	23/07/2024
Demanda	Fotos do prédio anexo ao Terminal Marítimo de Passageiros anteriores à reforma.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Engenharia
Data da Resposta	17/07/2024
Resumo da Resposta	Fotos enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000023202423
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	29/07/2024
Demanda	Informações acerca da adesão da CODERN ao Processo Eletrônico Nacional e a utilização ou não do Sistema Eletrônico de Informação - SEI.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	18/08/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor