



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Abril/2024)

Natal/RN, Maio/2024

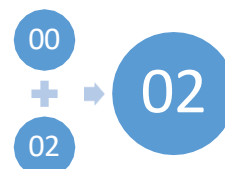
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de abril de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em abril de 2024 foram registradas 02 demandas, sendo ambas demandas de ouvidoria.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	0	2
Maio							0
Junho							0
Julho							0
Agosto							0
Setembro							0
Outubro							0
Novembro							0
Dezembro							0
Total geral	1	0	0	2	0	8	11
%	9	0	0	18	0	73	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Maio				4	2	6			
Junho				4	2	6			
Julho				5	1	6			
Agosto				6	3	9			
Setembro				5	3	8			
Outubro				3	3	6			
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
Total geral	8	3	11	40	30	70	-20	-73	-48
TMR	17	23	20	10	11	11	64	107	84

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	1	2	3	27
Setor de Contratos e Convênios		2	2	18
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	9
Gerência de Planejamento - GEPLAN		1	1	9
Outros setores			4	36

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000010202454
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	09/04/2024
Demanda	Pesquisa sobre políticas de gestão e estratégias de desenvolvimento dos portos do RN.
Situação	Em trâmite.
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000011202407
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	24/04/2024
Demanda	Informações sobre como trabalhar na CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	24/04/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.



Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor