

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Abril/2021)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de abril de 2021, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR

Manifestações de Ouvidoria					
Tipo de manifestação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	%
Denúncia	1	2	-	-	60%
Elogio	-	-	-	-	-
Reclamação	-	-	-	-	-
Solicitação	1	-	1	-	40%
Sugestão	-	-	-	-	-
TOTAL	2	2	1	-	100%

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC					
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Acesso à Informação	1	6	2	2	
TOTAL	1	6	2	2	11

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS					
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	%
Manifestações de ouvidoria	2	2	1	-	29%
Acesso à Informação	1	6	2	2	65%
Arquivado	1	-	-	-	6%
TOTAL	4	8	3	2	100%

Tipo de manifestação	OUV	SIC	%
Coordenação de RH - COOREH		2	14%
Coordenação de TI - COORTI		1	7%
Gerência de Planejamento - GEPLAN		2	14%
Gerência do Tersab - GERTAB	1		7%
Gerência de Operações - GEOPER	1	1	14%
Gerência Comercial - GERCOM		1	7%
Gerência Jurídica - GERJUR		1	7%
Comissão Permanente de Licitação - CPL		1	7%
Diretoria Admin e Financeira - DAF		1	7%
Diretoria Da Presidência – DP	2		14%
TOTAL			100%

2.2) Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2021)			Canal de Entrada (2020)			Variação 2021/2020 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	1	2	3	4	1	5	-75	100	-40
Fevereiro	6	2	8	8	3	11	-25	-33	-27
Março	2	1	3	3	5	8	-33	-80	-63
Abril	2	0	2	5	2	7	-60	-100	-71
Maio				3	1	4			
Junho				1	0	1			
Julho				8	2	10			
Agosto				1	0	1			
Setembro				4	2	6			
Outubro				6	0	6			
Novembro				3	4	7			
Dezembro				1	1	2			
Total	11	5	16	47	21	68	-77%	-76%	-76%
TMR *	10,09	10,00	10,05	15,4	21,63	18,51	-34%	-54%	-46%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000015202134
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	14/04/2021
Demanda	Questionário de pesquisa sobre o processo de atracação de navios nos portos do RN com a finalidade de realização de artigo científico.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Infraestrutura e Suporte Operacional - GEOPER
Data da Resposta	29/04/2021
Resumo da Resposta	Questionário respondido.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000016202189
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	18/04/2021
Demanda	Informações sobre o total de recursos financeiros que a CODERN direcionou para o esporte, por meio de patrocínio, em 2020.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Planejamento - GEPLAN
Data da Resposta	22/04/2021
Resumo da Resposta	Informado que a CODERN não realizou patrocínios esportivos.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor