

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Março/2021)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de março de 2021, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR

Manifestações de Ouvidoria				
Tipo de manifestação	Janeiro	Fevereiro	Março	%
Denúncia	1	2	-	60%
Elogio	-	-	-	-
Reclamação	-	-	-	-
Solicitação	1	-	1	40%
Sugestão	-	-	-	-
TOTAL	2	2	1	100%

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC				
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Acesso à Informação	1	6	2	
TOTAL	1	6	2	9

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS				
Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	%
Manifestações de ouvidoria	2	2	1	33%
Acesso à Informação	1	6	2	60%
Arquivado	1	-	-	7%
TOTAL	4	8	3	100%

Tipo de manifestação	OUV	SIC	%
Coordenação de RH - COOREH		2	17%
Coordenação de TI - COORTI		1	8%
Gerência de Planejamento - GEPLAN		1	8%
Gerência do Tersab - GERTAB	1		8%
Gerência de Operações - GEOPER	1		8%
Gerência Comercial - GERCOM		1	8%
Gerência Jurídica - GERJUR		1	8%
Comissão Permanente de Licitação - CPL		1	8%
Diretoria Admin e Financeira - DAF		1	8%
Diretoria Da Presidência – DP	2		17%
TOTAL			100%

2.2) Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2021)			Canal de Entrada (2020)			Variação 2021/2020 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	1	2	3	4	1	5	-75	100	-40
Fevereiro	6	2	8	8	3	11	-25	-33	-27
Março	2	1	3	3	5	8	-33	-80	-63
Abril				5	2	7			
Mai				3	1	4			
Junho				1	0	1			
Julho				8	2	10			
Agosto				1	0	1			
Setembro				4	2	6			
Outubro				6	0	6			
Novembro				3	4	7			
Dezembro				1	1	2			
Total	9	5	14	47	21	68	-81%	-76%	-79%
TMR *	10,22	10,00	10,11	15,4	21,63	18,51	-34%	-54%	-45%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000012202109
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	08/03/2021
Demanda	Solicitação de visita comercial ao Porto de Natal.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Infraestrutura e Suporte Operacional - GEOPER
Data da Resposta	24/03/2021
Resumo da Resposta	Informações para agendamento enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000013202145
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	10/03/2021
Demanda	Pesquisa sobre adoção de métodos de desenvolvimento de software e licitação para a contratação de Fábrica de Software no âmbito da administração pública Federal.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Tecnologia da Informação - COORTI
Data da Resposta	24/03/2021
Resumo da Resposta	Informações sobre a pesquisa enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000014202190
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	15/03/2021
Demanda	Informações sobre o total de investimentos em obras de infraestrutura em 2020.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Planejamento - GEPLAN
Data da Resposta	24/03/2021
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor