

13 respostas

[Publicar análise](#)

Resumo

Identificação da Organização

Coopyfrutas

WILSON SONS AGENCIA MARITIMA LTDA

TESTE

Viamar

IBACEM AGRICOLA COMERCIO E EXPORTAÇÃO EIRELI

BIOWELL AMERICA LTDA

gpm

AGRÍCOLA FAMOSA Ltda

VIAMAR

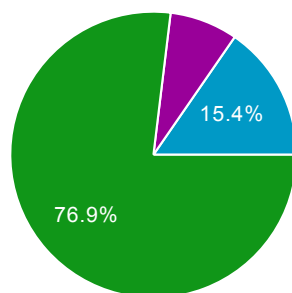
RBTRADING IMP EXP EIRELI

PESQUEIRA NACIONAL LTDA

DEL MONTE FRESH PRODUCE BRASIL LTDA

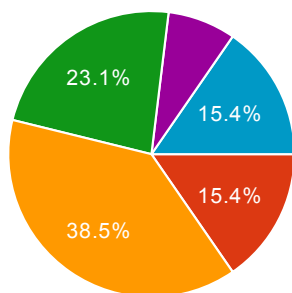
GB COMÉRCIO INTERNACIONAL

1 - Os serviços de entrada e acostagem (canal, berços)



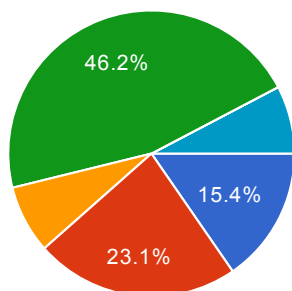
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	0	0%
3 = Pouco Satisfeito	0	0%
4 = Satisfeito	10	76.9%
5 = Muito Satisfeito	1	7.7%
Outros	2	15.4%

2 - Infraestrutura terrestre e capacidade de armazenagem



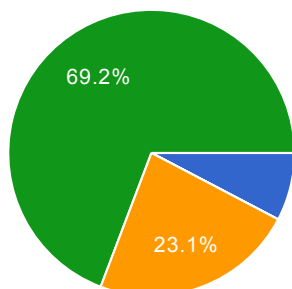
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	2	15.4%
3 = Pouco Satisfeito	5	38.5%
4 = Satisfeito	3	23.1%
5 = Muito Satisfeito	1	7.7%
Outros	2	15.4%

3 - Acessos de entrada e saída do porto



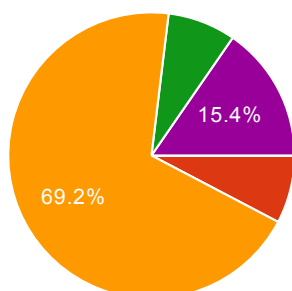
1 = Muito Insatisfeito	2	15.4%
2 = Insatisfeito	3	23.1%
3 = Pouco Satisfeito	1	7.7%
4 = Satisfeito	6	46.2%
5 = Muito Satisfeito	0	0%
Outros	1	7.7%

4 - Eficiência operacional



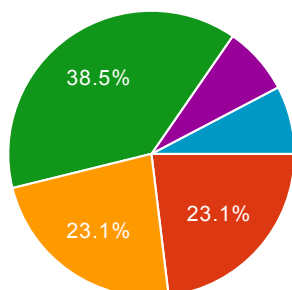
1 = Muito Insatisfeito	1	7.7%
2 = Insatisfeito	0	0%
3 = Pouco Satisfeito	3	23.1%
4 = Satisfeito	9	69.2%
5 = Muito Satisfeito	0	0%
Outros	0	0%

5 - Custos tarifários



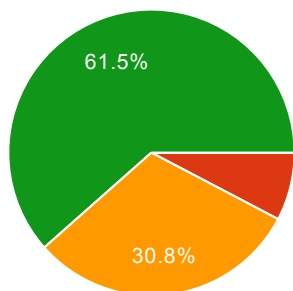
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	9	69.2%
4 = Satisfeito	1	7.7%
5 = Muito Satisfeito	2	15.4%
Outros	0	0%

6 - Investimentos em obras de melhoria



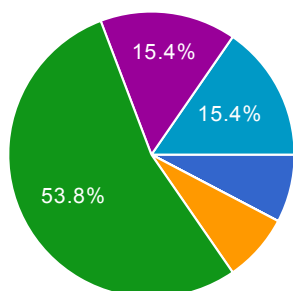
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	3	23.1%
3 = Pouco Satisfeito	3	23.1%
4 = Satisfeito	5	38.5%
5 = Muito Satisfeito	1	7.7%
Outros	1	7.7%

7 - Obras de manutenção e conservação



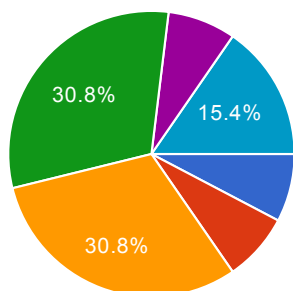
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	4	30.8%
4 = Satisfeito	8	61.5%
5 = Muito Satisfeito	0	0%
Outros	0	0%

8 - A linha regular semanal para a Europa



1 = Muito Insatisfeito	1	7.7%
2 = Insatisfeito	0	0%
3 = Pouco Satisfeito	1	7.7%
4 = Satisfeito	7	53.8%
5 = Muito Satisfeito	2	15.4%
Outros	2	15.4%

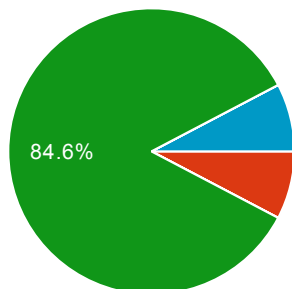
9 - Quantidade de linhas e serviços oferecidos



1 = Muito Insatisfeito	1	7.7%
------------------------	----------	------

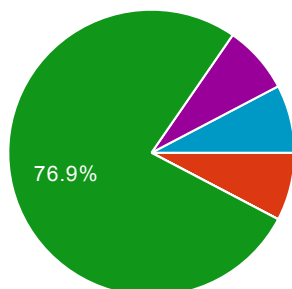
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	4	30.8%
4 = Satisfeito	4	30.8%
5 = Muito Satisfeito	1	7.7%
Outros	2	15.4%

10 - A Praticagem



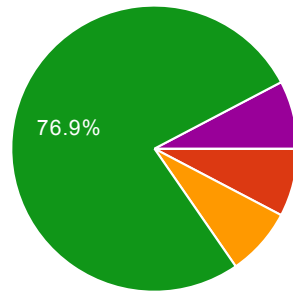
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	0	0%
4 = Satisfeito	11	84.6%
5 = Muito Satisfeito	0	0%
Outros	1	7.7%

11 - Os Operadores Portuários



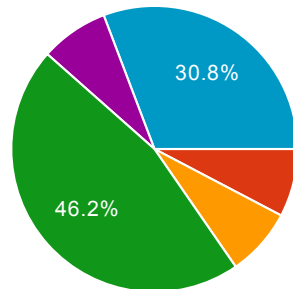
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	0	0%
4 = Satisfeito	10	76.9%
5 = Muito Satisfeito	1	7.7%
Outros	1	7.7%

12 - Qualidade do atendimento das autoridades (Receita Federal, Anvisa, Minist. Agricultura, Polícia Federal)



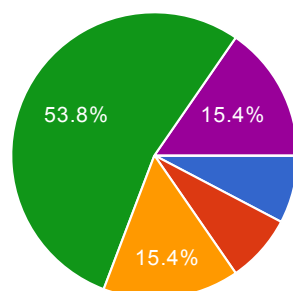
1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	1	7.7%
4 = Satisfeito	10	76.9%
5 = Muito Satisfeito	1	7.7%
Outros	0	0%

13 - Implantação do programa Porto Sem Papel



1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	1	7.7%
4 = Satisfeito	6	46.2%
5 = Muito Satisfeito	1	7.7%
Outros	4	30.8%

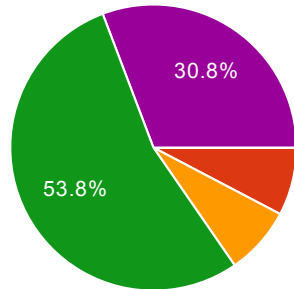
14 - Comunicação com a Codern (telefone; e-mail; site, reuniões)



1 = Muito Insatisfeito	1	7.7%
------------------------	---	------

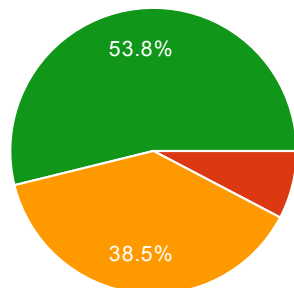
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	2	15.4%
4 = Satisfeito	7	53.8%
5 = Muito Satisfeito	2	15.4%
Outros	0	0%

15 - Qualidade do atendimento e/ou relacionamento (com funcionários da Codern)



1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	1	7.7%
4 = Satisfeito	7	53.8%
5 = Muito Satisfeito	4	30.8%
Outros	0	0%

16 - Desempenho geral do Porto de Natal



1 = Muito Insatisfeito	0	0%
2 = Insatisfeito	1	7.7%
3 = Pouco Satisfeito	5	38.5%
4 = Satisfeito	7	53.8%
5 = Muito Satisfeito	0	0%
Outros	0	0%

Existe alguma outra sugestão ou reclamação que gostaria de registrar para melhorarmos a qualidade de nossos serviços?

Negociação junto aos prestadores de serviço (armadores, principalmente) para aumentar as opções de envio e recebimento de cargas.

Melhorar o acesso das carretas na entrada do porto Melhorar a recepção dos contêineres na portaria Implantar também na exportação porto sem papel.

Não.

MAUEBFUEBAFBAUFOUAWFBWAEUFBYEFVA

Número de respostas diárias

